

Andrea Hofmann  
*Expertin für kommunikative Fitness*  
**Intensiv-Seminar - Kommunikative Fitness**

Kommunikative Kompetenz im Gesundheitswesen bedeutet Informationsaustausch mit Patienten, Arbeitsbewältigung im Team und die Erfüllung der Anforderungen an ein modernes Dienstleistungsunternehmen. Missverständnisse kosten Kraft, Zeit und rauben wertvolle Energie. Deshalb lohnt es sich immer über Kommunikation zu reden.

Dieses Intensiv - Seminar liefert das Handwerkszeug für ein viel besseres Verständnis der eigenen Kommunikation und damit die Möglichkeit, diese wesentlich bewusster zu erleben und nachhaltig zu verbessern. Zahlreiche Beispiele aus der ärztlichen Praxis geben wertvolle Impulse zur Umsetzung.

- 1) Kommunikation im Wandel der Zeit.  
Kommunikation von Mensch zu Mensch.
- 2) Lernen Sie Ihren Gedankenmanager kennen!  
Unser Denker, unser Berater, unser Manager. Der S.E.P.P.
- 3) Der Weg zu unseren Einstellungen.  
Wie und was nehmen wir wirklich wahr?
- 4) Assoziiert – Dissoziiert  
Die Betroffenheit der Menschen durch Worte.
- 5) Die Kommunikation hinter der Kommunikation.  
Kommunikation ist viel mehr als miteinander reden!  
Die Macht der Gedanken. Die Macht der Worte.
- 6) Die Gefühle hinter den Gefühlen.  
Warum Gefühle alle unsere Wahrnehmungen begleiten.
- 7) Die Körpersprache  
Aus der Welt des nonverbalen Denkens.